

## Sieć HoCare2.0

### CZYM SIĘ ZAJMUJEMY

Naszą misją jest zapewnienie opieki domowej dopasowanej do potrzeb odbiorcy w procesie współtworzenia.

Jak to robimy? Do współpracy przy tworzeniu innowacyjnych rozwiązań w zakresie opieki domowej (zdrowotnej i społecznej) zaprosiliśmy przedstawicieli poczwórnej helisy, tj. MŚP, instytucje publiczne, instytucje badawcze oraz mieszkańców.



TAKING  
COOPERATION  
FORWARD

### KIM JESTEŚMY

Zdaniem partnerów projektu proces współtworzenia innowacyjnych rozwiązań w zakresie domowej opieki zdrowotnej i społecznej przyczyni się do stopniowych zmian w ekosystemie innowacji.

#### Czechy

- Instytut Usług Socjalnych Praga 4
- Centrum Innowacji DEX (DEX IC)

#### Niemcy

- Carus Consilium Saxony GmbH
- Drezdeński Szpital Uniwersytecki

#### Węgry

- Krajowe Centrum Opieki Zdrowotnej
- Centralna Transdunajska Regionalna Agencja Innowacji Nonprofit Ltd.

#### Włochy

- Izba Handlowa w Cremona
- Region Lombardia



#### Polska

- Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
- Województwo Małopolskie

#### Słowenia

- Centrum Wsparcia Biznesu Ltd. Kranj

Projekt HoCare2.0 to wspólna inicjatywa 11 partnerów, reprezentujących sektor dostawców publicznych usług społecznych i zdrowotnych na poziomie krajowym i lokalnym oraz organizacje otoczenia biznesu.

Każdy partner projektu posiada określoną wiedzę i doświadczenie, które przyczyni się do osiągnięcia wysokiej jakości rezultatów projektu.

Celem głównym partnerstwa jest wprowadzanie stopniowych zmian w regionalnych ekosystemach innowacji w kierunku polityki otwartych innowacji ("Open Innovation 2.0").

#### Finansowanie

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Interreg Europa Środkowa.

Program wspiera instytucje współpracujące poza granicami w celu wsparcia rozwoju miast i regionów ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wysokości 246 milionów euro w Austrii, Chorwacji, Czechach, Niemczech, na Węgrzech, we Włoszech, w Polsce, na Słowacji i w Słowenii.

### WIĘCEJ INFORMACJI O PROJEKCIE HoCare2.0

[www.interreg-central.eu/HoCare2.0](http://www.interreg-central.eu/HoCare2.0)

#### Kontakt

##### Lider projektu

Csaba Bende  
Menadżer projektu  
csaba.bende@kdriu.hu  
[www.kdriu.hu/english](http://www.kdriu.hu/english)

##### Partner projektu w Polsce

Dorota Leśniak  
Menadżer projektu  
dorota.lesniak@umwm.malopolska.pl  
[www.malopolska.pl](http://www.malopolska.pl)





## WYZWANIA PROJEKTU

Do 2060 r. co trzeci Europejczyk będzie miał powyżej 65 lat, co sprawia, że srebrna gospodarka (ukierunkowana na osoby starsze), staje się jedną z najszybciej rozwijających się dziedzin gospodarki.

Wiele rozwiązań dla osób starszych opiera się na technologiach informacyjno-komunikacyjnych, co stanowi wielkie wyzwanie dla ich odbiorców. W związku z tym rośnie potrzeba zaangażowania właśnie tych osób do współtworzenia produktów do nich skierowanych.

[www.interreg-central.eu/hocare2.0](http://www.interreg-central.eu/hocare2.0)

## FAKTY I LICZBY

11 Partnerów Projektu

10 Działań planowanych do przeprowadzenia do marca 2022

810.000 Środki przeznaczone na działania projektu



## W jaki sposób wpłyniemy na zmiany?

Ściśle współpracujemy z przedstawicielami poczwórnej helisy: MŚP, organizacji badawczych, dostawców usług zdrowotnych lub społecznych, osobami starszymi oraz członkami ich rodzin.

Projekt wspiera dostarczanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w zakresie domowej opieki zdrowotnej oraz społecznej poprzez proces współtworzenia.

Oznacza to, że odbiorcy końcowi mogą mieć wpływ na ostateczne funkcje produktu, jego kształt i pozostałe cechy.

## Jak to wygląda w praktyce?

- Opracujemy 2 innowacyjne narzędzia określające zasady współpracy dla MŚP oraz dostawców usług publicznych w zakresie opieki domowej.
- Przekażemy wiedzę w zakresie współtworzenia innowacyjnych produktów i usług 285 pracownikom MŚP i dostawcom usług publicznych.
- Przedstawimy rezultaty z 6 przeprowadzonych działań pilotażowych z udziałem dostawców usług publicznych oraz 12 działań pilotażowych z udziałem MŚP.
- Dążymy do wprowadzenia stopniowych zmian w terytorialnych ekosystemach innowacji.

Zdobyta wiedza, dobre praktyki oraz rezultaty 18 działań pilotażowych wraz z utworzoną międzynarodową siecią laboratoriów współtworzenia przyczynią się do przejścia w kierunku polityki otwartych innowacji („Open Innovation 2.0”).



## SIEĆ LABORATORIÓW WSPÓŁTWORZENIA

Zakładamy międzynarodową sieć laboratoriów współtworzenia w celu wspólnego uczenia się wszystkich uczestników projektowania w trakcie i po zakończeniu projektu.

Celem sieci współpracy jest podniesienie świadomości oraz poszerzenie wiedzy wszystkich podmiotów poczwórnej helisy w zakresie domowej opieki zdrowotnej i społecznej.

Sieć laboratoriów współtworzenia zakłada nawiązanie współpracy pomiędzy podmiotami poczwórnej helisy w ramach każdego laboratorium celem opracowania i wdrażania nowych, innowacyjnych produktów i usług.

Ostatecznym celem jest zapewnienie, że dostawcy usług publicznych i MŚP zastosują metodę współtworzenia przy projektowaniu każdej usługi i/lub produktu.



## NARZĘDZIA

Partnerzy projektu stworzą narzędzia dla MŚP i instytucji publicznych.

Narzędzie MŚP dla innowacyjnych rozwiązań w zakresie opieki domowej będzie opierać się na najlepszych praktykach technologii informacyjno-komunikacyjnych w temacie zdrowia i rozwiązań społecznych oraz będzie kierować się metodologią współtworzenia wraz z zastosowaniem metodologii Lean Start-up.

Narzędzie dla sektora publicznego w zakresie współtworzenia usług zdrowotnych lub społecznych w opiece domowej będzie opierać się na metodzie angażowania mieszkańców i przedstawicieli administracji w rozwój usług (w szczególności e-usług).

Oba narzędzia umożliwiają zaangażowanie grupy użytkowników końcowych w proces współtworzenia w celu usprawnienia cyfrowych rozwiązań domowej opieki zdrowotnej i społecznej we wszystkich regionach Europy Środkowej.



## SZKOLENIA

W trakcie trwania projektu przeszkolonych zostanie 285 osób z zasad współtworzenia.

Aby podzielić się zdobytą wiedzą opracujemy pakiet materiałów, który posłuży jako kluczowe narzędzie edukacyjne dla rozwoju wiedzy indywidualnej, instytucjonalnej i interesariuszy w zakresie stosowania metodologii współtworzenia i korzystania z wcześniej opracowanych narzędzi.

Partnerzy organizują również szkolenia dla MŚP i dostawców usług publicznych podczas konferencji Open HoCare2.0, roadshow Go HoCare2.0, które odbędą się w różnych krajach w trakcie realizacji projektu.

Szkolenia przyczynią się do upowszechnienia i rozwoju wiedzy w regionach Europy Środkowej.



## DZIAŁANIA PILOTAŻOWE

12 MŚP i 6 dostawców publicznych usług społecznych i zdrowotnych weźmie udział w działaniach pilotażowych.

18 instytucji z regionów środkowo-europejskich zaprezentuje przydatność i wpływ opracowanych narzędzi w zakresie dostarczania innowacyjnych rozwiązań domowej opieki zdrowotnej i społecznej poprzez proces współtworzenia produktów i usług z udziałem osób starszych i członków ich rodzin. Działania pilotażowe będą źródłem dobrych praktyk z Europy Środkowej.

Przykłady wdrożonych działań pilotażowych są ważnymi czynnikami kształtującymi pozytywne nastawienie do procesu współtworzenia w Europie Środkowej. Co więcej, w przyszłości przyczynią się do zmiany podejścia MŚP i podmiotów świadczących usługi domowe tak, by częściej stosować metodę współtworzenia.

04  
2019

Rozpoczęcie projektu

09  
2019

Utworzenie sieci współpracy

03  
2020

Opracowane Narzędzia

07  
2020

Przeszkolone osoby

09  
2021

Zakończenie testowania

03  
2022

Zakończenie projektu